

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y AVISO DE PRIVACIDAD**

### **Elavon Merchant Services, S. de R.L de C.V.**

A los Usuarios les informamos que los siguientes términos y condiciones de uso (“Términos y Condiciones”), les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas que integran el Portal Sumapuntos con TPV Santander (el "Portal"), por lo que entenderemos que los acepta, y acuerda en obligarse en su cumplimiento.

**En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.**

Elavon Merchant Services de México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El usuario, entendido como aquella persona que realiza el acceso mediante equipo de cómputo y/o de comunicación (dispositivos tablet, smartphones o similares) (en adelante, el “Usuario” o “Usted”), conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

### **1. Uso y restricciones**

El acceso o utilización del Portal expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Portal [www.sumapuntos.com.mx](http://www.sumapuntos.com.mx) el Usuario utilizará diversos servicios y contenidos los ("Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los Usuarios por Elavon Merchant Services de México, S. de R.L. de .C.V. y/o sus subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y afiliadas (“Elavon México”) y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos.

Elavon México tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas, y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva. Elavon México no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido la telefonía móvil. Elavon México no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los Servicios y Contenidos.

## **2. Propiedad intelectual**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Elavon México. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones y a los contratos respectivos.

## **3. Propiedad intelectual de terceros**

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en la sección 2 anterior, respecto de la titularidad de los derechos de Elavon México, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos del Portal, dominios o información presentada o vinculada al Portal.

## **4. Usos permitidos**

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

## **5. Restricciones**

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas de y al Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos del Portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Elavon México. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal.

## **6. Calidad de los servicios y contenidos**

Ni Elavon México, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

## **7. Bienes y servicios de terceros enlazados**

El hecho de que se ofrezca información en el Portal o en otros ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de Elavon México respecto de dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de Elavon México. En vista de lo anterior, Elavon México no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Portal.

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces al Portal (tales como ligas, banners y botones), Elavon México se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores.

Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a Elavon México. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Elavon México y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, Elavon México no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos.

## **8. Confidencialidad**

Elavon México se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Elavon México no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga Elavon México a través de las Cookies que se describen en inciso 10.

## **9. Uso de la información no confidencial o individual**

Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a Elavon México a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

## **10. Cookies**

El Usuario que tenga acceso al Portal, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de Elavon México. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

#### **11. Aviso de privacidad de datos personales**

Toda la información que Elavon México recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

Para conocer mayor información de la protección de sus datos personales acuda a la siguiente liga, en donde podrá encontrar nuestro Aviso de Privacidad: [www.sumapuntos.com.mx/avisodeprivacidad](http://www.sumapuntos.com.mx/avisodeprivacidad)

#### **12. Claves de acceso**

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus claves de acceso con la cual tenga acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Portal; así como a las páginas de terceros.

#### **13. Modificaciones**

Elavon México tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones las ("Condiciones Particulares"). Por lo que, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos.

De conformidad con la legislación aplicable, ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

#### **14. Leyes aplicables y jurisdicción**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la ciudad de México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

#### **FORMATO DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad (el "Aviso") se da a conocer de conformidad con los artículos 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"). La Ley tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado y a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

En virtud de lo anterior y del presente Aviso, usted tendrá pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por lo tanto, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

### **1. Definiciones**

A continuación se indicará un enlistado de los conceptos empleados en el presente Aviso, definidos de conformidad con la Ley.

1. **Datos Personales:** Se entenderá por Datos Personales a cualquier información concerniente a Usted;
2. **Datos Personales Sensibles:** Se entenderá por Datos Personales Sensibles aquellos Datos Personales (i) que afecten a la esfera más íntima de Usted, o (ii) cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación, o (iii) conlleve un riesgo grave para Usted;
3. **Datos:** Se entenderá por Datos los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles.
4. **Usted:** Se entenderá por Usted a la persona física a quien corresponden los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles);
5. **Responsable:** Se entenderá por Responsable a Elavon Merchant Services México, S. de R.L. de C.V., quien llevará a cabo el tratamiento de los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles, y
6. **Derechos ARCO:** Se entenderá por Derechos ARCO a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en el artículo 22 de la Ley.

### **2. Datos del Responsable**

El Responsable es una sociedad legalmente constituida bajo las leyes mexicanas y señala como domicilio convencional para los efectos legales a los que haya lugar en relación al presente Aviso el ubicado en Av. Santa Fe No. 481, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, México, D.F.

El Responsable se encuentra comprometido con la protección de todos los Datos Personales y Datos Personales Sensibles que Usted le proporciona.

### **3. Información proporcionada por Usted**

Usted proporcionará al Responsable entre otros los siguientes Datos Personales: nombre completo, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, nacionalidad, sexo, estado civil, correo electrónico, domicilio, número de teléfono fijo y celular, el folio de la licencia de manejo, escolaridad, empleo, salario y otra información y/o datos que permitan al Responsable identificarlo a Usted y los datos relacionados con las transacciones entre Usted y el Responsable.

Asimismo, Usted proporcionará al Responsable, Datos Personales Sensibles, patrimoniales y financieros. Los Datos Personales Sensibles serán tratados bajo medidas de seguridad previstas por la Ley y otras leyes especiales, garantizando su confidencialidad en todo momento.

Usted manifiesta que los Datos proporcionados al Responsable son veraces y se hace responsable de comunicar a éste cualquier modificación de los mismos a través de los formatos designados para ello que podrá solicitar a través de Súper Línea Comercios, al teléfono 91779899 o al 01800 0435286.

Usted faculta al Responsable para allegarse de Datos a través de terceros que Usted haya autorizado frente al Responsable en calidad de referencias. Será responsabilidad de Usted informar a estos terceros respecto de la información que proporcionó al Responsable y los fines de la misma, no siendo obligación del Responsable informar a esos terceros respecto del contenido de este Aviso.

#### **4. Finalidad del tratamiento de los Datos**

Los Datos que Usted proporcione al Responsable se utilizarán con la finalidad de: (i) participar en el programa denominado “Sumapuntos con TPV Santander”, programa de lealtad (el “Programa”) destinado a los clientes y/o afiliados de Banco Santander, S.A. (México), Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander (“Banco Santander” o “Santander”) ,mismo que se encuentra visible en la página [www.sumapuntos.com.mx](http://www.sumapuntos.com.mx) (ii) acumular puntos en el Programa de lealtad, (iii) ser acreedores de los premios con motivo de los puntos acumulados en el Programa de lealtad, (iv) habilitar métodos de protección de fraude y procesos de administración de riesgo, (v) prestar a Usted servicios en relación a su cuenta y de facturación, (vi) ofrecer otros productos y servicios, y (vii) respaldar el cumplimiento de las obligaciones del Programa, así como la operación y óptimo funcionamiento del sistema electrónico mediante el cual Usted proporcione sus datos para los fines estipulados en el presente Aviso, y los diversos servicios que el Responsable ofrece al público Usuario.

El tratamiento de los Datos proporcionados por Usted al Responsable se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en dicho Aviso, sin que para ello se requiera obtener nuevamente su consentimiento.

Al ponerse a disposición de Usted el presente Aviso y no manifestar Usted oposición alguna, se entenderá, de conformidad con el artículo 8 de la Ley, que Usted otorga al Responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente Aviso proporcione en lo futuro, ya sea personalmente o a través de agentes, promotores, comisionistas o socios comerciales, así como de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, audiovisual o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que llegue a contar el Responsable.

No será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de Datos cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre Usted y el Responsable, ni en los demás casos que contempla el artículo 10 de la Ley. Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee Usted para el ejercicio de los Derechos ARCO en términos de la Ley.

El Responsable informa que toda comunicación por correo electrónico no protegida realizada a través de internet puede ser objeto de interceptación, sustracción, pérdida o posibles alteraciones en cuyo caso, Usted no podrá exigir al Responsable alguna indemnización por cualquier daño resultante por la

intercepción, sustracción, pérdida o alteración relacionada con un mensaje de correo electrónico entre las partes.

## **5. Limitación del uso y divulgación de los Datos**

El Responsable ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de los Datos requeridos por la Ley. Adicionalmente, el Responsable podrá implementar otros medios y medidas técnicas que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos proporcionados por Usted.

Usted podrá limitar el uso y divulgación de sus Datos a través del envío de un correo electrónico a la dirección [retencion@elavon.com](mailto:retencion@elavon.com) en donde podrá explicar qué datos y su deseo de que los mismos no sean utilizados para recibir comunicados o promociones por parte del Responsable a través de su inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS), padrón que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Conducef), cuya dirección es: <http://www.conducef.gob.mx>.

## **6. Medios para ejercer los Derechos ARCO**

Usted, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición frente al Responsable.

Para ello, Usted o su representante legal podrán pedir en SúperLínea Comercios al teléfono 91779899 o al 01800 0435286 una solicitud de ejercicio de Derechos ARCO. Usted deberá llenar la solicitud y entregarla al ejecutivo responsable de su afiliación, acompañándola de la siguiente documentación:

1. Su Identificación oficial vigente (Por ejemplo: Credencial del Instituto Federal Electoral, Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, Cartilla del Servicio Militar Nacional o Cédula Profesional);
2. En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través de su representante legal, deberá proporcionar (i) identificación oficial vigente del representante legal, y (ii) el poder notarial correspondiente, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia de Usted;
3. En los casos del derecho de rectificación, se deberá incluir la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo a los Datos a rectificar.

La respuesta a dicha solicitud se llevará a cabo por el Responsable después de 20 (Veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que fue recibida la solicitud. El Responsable podría ampliar este plazo hasta por 20 (Veinte) días hábiles más, cuando el caso así lo amerite, previa notificación a Usted.

La respuesta a la solicitud le será comunicado a través de las opciones que Usted haya elegido. Las opciones se encuentran establecidas en la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO.

La entrega de los Datos, en caso de ejercicio del derecho de acceso, será gratuita, debiendo Usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos. No obstante, si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a 3 (Tres) días del Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso que motiven nuevas consultas.

Para cualquier duda o aclaración en relación al procedimiento establecido para ejercer los Derechos ARCO, favor de enviar un correo electrónico a la dirección [retencion@elavon.com](mailto:retencion@elavon.com).

#### 7. Transferencia de los Datos

El Responsable se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de los Datos proporcionados por Usted. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente Aviso por las personas físicas o morales a las que se pudieran transferir los Datos proporcionados.

El Responsable podrá transferir los Datos entre las sociedades subsidiarias y todas sus afiliadas con las finalidades que se señalaron en la sección 4 del presente Aviso.

Las transferencias nacionales o internacionales de Datos podrán llevarse a cabo sin su consentimiento, siempre que la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de Usted, por el Responsable y un tercero; y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y Usted.

#### 8. Cambios al Aviso de privacidad

El Responsable se reserva el derecho a realizar cambios respecto del presente Aviso. Dichos cambios serán dados a conocer a través de la página [www.sumapuntos.com.mx/avisodeprivacidad](http://www.sumapuntos.com.mx/avisodeprivacidad) aquella que la llegara a sustituir.

Asimismo, Usted cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este Aviso. Para ejercer su derecho de oposición, Usted deberá enviar una solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, de conformidad con lo señalado en la sección 6 del presente Aviso.

Le informamos que el Instituto Federal de Acceso a la Información y Datos Personales (IFAI) es la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley. Para mayor información al respecto, favor de consultar la siguiente página: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).